

Necesidades, requerimientos y expectativas

Clientes y partes interesadas

## Procesos Estratégicos (ES)

Direccionamiento Estratégico (DES)

Gestión de Planeación (GPL)

## Procesos Misionales (MI)

Recreación, Turismo Social y Deportes (RTD)

Programas Especiales (PES)

Gestión y Colocación de Empleo (GCE)

Aportes y Subsidios (ASU)

Vivienda (VIV)

Educación Formal (EFO)

Atención al Usuario (AUS)

Educación Informal (EIN)

Gestión de Mercadeo y Ventas (GME)

## Procesos de Apoyo (AP)

### Gestión Financiera (GFI)

Tesorería (TES)

Gestión Contable (GCN)

Crédito y Cartera (CCA)

Gestión Humana (GHU)

Gestión de Activos e Infraestructura (GAI)

Gestión Tecnológica (GTE)

Gestión Documental (GDO)

Gestión de Contratación (GCO)

## Procesos de Evaluación, Control y Mejora (EV)

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (GSS)

Control Interno y Auditoría (CIA)

Gestión del Riesgo (GRE)

Satisfacción de las necesidades, requerimientos y expectativas

Clientes y partes interesadas